

オンライン本人確認 操作ガイド 基本操作

SBIアルヒの住宅ローンをお申込みされるお客さまへ

「オンライン本人確認」とは本人確認書類と顔写真を撮影し電子的に本人確認を実施するサービスです。ご契約面談のご予約時まで※に以下の操作をお願いします。

※つなぎ融資をご利用のお客さまはつなぎ融資のご契約面談ご予約時まで

準備

本人確認書類の準備

顔写真付き本人確認書類をご準備ください

STEP1

必要項目の入力

「氏名」、「生年月日」、「電話番号」、「書類」

STEP2

本人確認書類の撮影

本人確認書類のおもて、うら、あつみの撮影

STEP3

顔写真の撮影と送信

顔の正面を撮影し、データを送信

こちらのQRコードもしくは以下URLから [オンライン本人確認] 画面へアクセスしてください <https://my.sbiaruhi.co.jp/ekyc/mov/register>



・ご利用可能な端末については、裏面3を参照してください

・(Androidの場合) 操作をやり直す際は携帯電話の戻るボタンを使わずに画面内のボタンを利用してください

・(顔写真付き本人確認書類をお持ちでない場合) 「STEP2の本人確認書類」の撮影はありません

STEP1

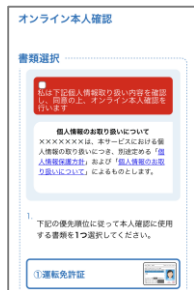
必須項目の入力

必要項目の入力、使用する本人確認書類の選択をおこなってください

- 1 「氏名」、「生年月日」、「電話番号」を入力して「入力内容確認」を押下

※画面下部に「動作対象外端末の為、ご利用頂けません」のエラーが表示される場合、裏面3を参照

- 2 入力内容を確認し「個人情報の取り扱い内容」をチェック



確認いただき
チェック

- 3 裏面1の優先順位に従って、使用する本人確認書類を選択

- 4 「本人確認を開く」を押下

STEP2

本人確認書類の撮影

撮影前に表示される注意事項をご確認いただき、本人確認書類を撮影してください

※撮影時は周りに物を置かないようにしてください

※なるべく明るい色の上に置いて撮影してください。(暗い色の上で撮影するとあつみが判別できません。)

- 1 SBIアルヒのサイト
「my.sbiaruhi.co.jp」のカメラへのアクセスを許可
(※詳細は裏面2を参照)

iPhone / iPad



Android



携帯電話などの端末の背面カメラが起動するので、ガイドメッセージに従って本人確認書類を撮影してください

- 2 以下の順に撮影
おもて面 → あつみ → うら面

※顔写真付き本人確認書類をお持ちでない場合、書類の撮影はありません。別途、本人確認のための書類を郵送いたします。

※あつみはおもて面を上にして撮影してください。

※マイナンバーカードの場合
うら面の撮影はありません。

STEP3

顔写真の撮影と送信

次に顔写真を撮影し、最後にデータを送信してください

携帯電話などの端末の前面カメラが起動するので、ガイドメッセージに従って顔を撮影してください

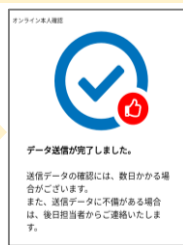
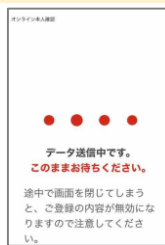
- 1 顔の正面の撮影

- 2 顔の傾きの撮影
→ガイドに従い3回



最後に撮影したデータを送信してください。完了画面が表示されるまでに画面を閉じたり、他のアプリの操作を行うと、ここまでの操作が無効になるのでご注意ください。

- 3 データ送信 → 完了画面



こんなときは？

本人確認書類の備考欄や住所欄が複数枚※になっている場合

※住所・氏名変更などで紙等が貼られていてめくることができる場合

STEP1～STEP3を複数回実施いただき、1回目は通常通り、2回目は裏面の紙をめくった状態で撮影をしてください。

1. 本人確認書類について

下記の優先順位に従って、いずれか1点の本人確認書類を選択してください

<優先順位1>

①運転免許証 ②運転経歴証明書 ③マイナンバーカード

<優先順位2>

④(外国籍の方)在留カード ⑤(外国籍の方)特別永住者証明書
⑥日本国パスポート(2020年2月3日以前に申請された所持人欄ありのもの)
※2020年2月4日以降に申請された所持人欄なしのパスポートの場合は<優先順位3>へ

<優先順位3>:

上記①～⑥の書類をお持ちでない場合、書類選択画面で「⑦顔写真付き本人確認書類なし」を選択してください(※本人確認書類の撮影はありません。**別途、本人確認のための書類を郵送いたします。**)

2. ブラウザからのカメラへのアクセスの許可

おもて面のSTEP2において、カメラへのアクセス許可のポップアップが表示されない場合、カメラへのアクセスが禁止されている場合があります。その際はこちらの手順でカメラへのアクセスを許可してください

(※お使いの端末の機種やOSのバージョンによって操作手順が異なる場合があります)

iPhone/iPad で Safari

1. [設定] をタップ
2. 下へスクロールし[Safari]をタップ
3. [WEBサイトの設定] の [カメラ] をタップ
4. [確認] をタップして選択

iPhone で Chrome

1. [設定] をタップ
2. 下へスクロールし[Chrome] をタップ
3. [カメラ] のスライダを右に動かして[許可する]に変更

Android で Chrome

1. Chromeアプリを開く
2. アドレスバーの右の その他アイコン > [設定] をタップ
3. [サイト設定] をタップ
4. [カメラ] をタップ
5. [サイトにカメラの使用を許可する前に確認する(推奨)] をON

カメラの利用が禁止されている場合は以下の操作で許可してください

1. [設定] をタップし[アプリと通知] を選択
2. [権限マネージャー] → [カメラ] → [Chrome] の順にタップ
3. [このアプリのカメラへのアクセス権限] で[許可] を選択
4. 設定ウィンドウを閉じる
5. Chromeのウィンドウをすべて閉じて、はじめから操作してください

3. 動作環境

iPhone

- ・iOS 15 以上 : Safari
 - ・iOS 15 以上 : Chrome
- ※iPhone6は対象外です

iPad

- ・iPad OS 15 以上 : Safari
- ・iPad OS 15 以上 : Chrome

Android

- ・Android 7 以上 : Chrome
- ※Androidタブレットは対象外です

Safari (iPhone/iPad) で、動作環境を満たしていても「動作対象外端末」のエラーが表示される場合、こちらの対応をお願いします

- ①ブラウザのアドレスバー上部左側の「ああ」をタップしてメニューを開く
- ②メニュー内の「モバイル用Webサイトを表示」をタップ
- ③もう一度、アドレスバー上部左側の「ああ」をタップしてメニューを開く
- ④メニュー内の最上部左側の「あ」をタップして「85%」になったことを確認
- ⑤画面をタップするとメニューが閉じるので、はじめから操作してください

